

## **Договор-оферта**

### **1. Термины и определения, используемые в настоящем договоре**

1.1. Оферта – это адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

1.2. Заказчик туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

1.3. Туристская деятельность - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий.

1.4 Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

1.5 Туристическое агентство, Турагент — организация или индивидуальный предприниматель, занимающиеся продажей сформированных туроператором туров.

1.6. Туроператор (туристский оператор) — организация, занимающаяся комплектацией туров и формированием комплекса услуг для туристов, продвижением и реализацией туров.

1.7 Акцепт - ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии.

1.8. Электронная путевка - документ, сформированный на основе договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в форме электронного документа с учетом особенностей, определенных Федеральным законом №132 «Об основах туристской деятельности в РФ».

1.9. Туристский информационный центр - организация, осуществляющая деятельность по информированию физических и юридических лиц о туристских ресурсах и об объектах туристской индустрии, а также продвижению туристских продуктов на внутреннем и мировом туристских рынках.

1.10. Туристский маршрут - путь следования туристов (экскурсантов), включающий в себя посещение и (или) использование туристских ресурсов.

### **2. Общие положения**

2.1. Данный документ является официальным предложением индивидуального предпринимателя Серовой М.А в лице Серовой Марии Алексеевны, действующего на основании ОГРНИП 319784700276157, (далее - Турагент) для физических лиц (далее - Заказчиков) о заключении договора о реализации туристических услуг на указанных ниже условиях (далее – Договор).

Текст настоящего Договора опубликован на сайте

[https://www.instagram.com/cuba\\_da/](https://www.instagram.com/cuba_da/). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации

данный документ является публичной офертой.

2.2. Под физическими лицами понимаются граждане РФ. Для иностранных граждан данный договор действует при дополнительных согласованиях.

2.3. Настоящий Договор заключается в особом порядке: путем его акцепта, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами.

Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, в письменном виде содержащим подписи сторон.

2.4. Настоящий договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде приложений, соглашений, памяток, регламентов, положений, акта выполненных работ размещенных на сайтах [www.cubada.org](http://www.cubada.org) и [https://www.instagram.com/cuba\\_da/](https://www.instagram.com/cuba_da/)

2.5. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Турагентом от Заказчика акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождают обязанность для Сторон исполнения Договора, независимо от его подписания Сторонами.

2.6. После поступления заявки на бронирование туристических услуг вся информация, представленная в заявке, является основой договора между Турагентом и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

2.7. Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящего Договора, то ему предлагается отказаться от его принятия и заключить с Турагентом договор в письменном виде.

2.8. Заказчик до акцептования настоящей оферты (до бронирования и оплаты) получил всю необходимую и достоверную информацию о туристском продукте/туристических услугах, обеспечивающую возможность его правильного выбора:

- о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта
- программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке потребителя в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также дополнительных услугах;
- об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;
- о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми потребитель может встретиться при совершении путешествия, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если потребитель предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые потребитель

может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу потребителя;

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания; об обеспечении экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма в случае невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, формируемого исполнителем - членом объединения туроператоров в сфере выездного туризма;

- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи;

- о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии. Указанная информация предоставлена Заказчику путем демонстрации в наглядной форме при подборе и бронировании Заказчиком туристского продукта в сети Интернет путем включения в текст настоящего договора и Заявки, а также в устной форме по телефону.

### **3. Основные понятия**

3.1. Туристские продукты, в зависимости от конкретных условий путешествия, могут в себя включать:

- размещение в отелях и иных местах размещения;
- экскурсионные и иные услуги развлекательного характера;
- питание в отелях и иных местах размещения;
- авиаперевозка к местам размещения и обратно;
- трансферы к местам размещения, питания, экскурсий;
- посещение культурно-развлекательных или спортивных мероприятий;
- прокат автомобилей;
- услуги инструкторов по различным видам спорта;
- услуги русскоговорящего гида;
- услуги по страхованию туриста на случай внезапного заболевания или

несчастливого случая во время поездки

Дополнительно к указанным выше услугам Турагентом по запросу Заказчика могут быть оказаны иные туристские услуги.

3.2. Понятия, применяемые в настоящем договоре: «туристский продукт», «турист», «туроператор», «реализация туристского продукта», «турагент», понимаются в соответствии со статьей 1 ФЗ №132 «Об основах туристской деятельности в РФ».

#### **4. Существенные условия Договора:**

4.1. Гражданин, действующий от своего имени и в своих интересах, а так же от имени и в интересах всех туристов поименованных в настоящем договоре, именуемый в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и индивидуальный предприниматель Серова М.А в лице Серовой Марии Алексеевны, действующая на основании ОГРНИП 319784700276157, именуемая в дальнейшем Турагент, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

4.2. Турагент по поручению Заказчика и за счет Заказчика обязуется проверить возможность бронирования и при наличии возможности, заказать туристский продукт для Заказчика и/или туристов поименованных в настоящем договоре после внесения Заказчиком предоплаты, установленной Турагентом. Права и обязанности по сделке заключенной Турагентом от имени Заказчика возникают непосредственно у Заказчика и у Турагента.

4.3. Поручение Заказчика оформляется сторонами в заявке и/или листе бронирования, с указанием всех существенных условий (потребительских свойств) туристского продукта. Акцепт настоящего Договора и заявки (листа бронирования) (Приложение №1) является прямым указанием Заказчика на исполнение поручения.

4.4. Лицом, непосредственно оказывающим услуги входящие в туристский продукт, как для Заказчика, так и для туристов поименованных настоящим договором является туроператор. В соответствии со статьей 9 ФЗ №132 «Об основах туристской деятельности в РФ» туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

4.5. Турагент не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком услуг своих обязательств по предоставлению Заказчику забронированных услуг. Поставщиками услуг в

данном случае являются CubaTaxi, авиакомпания, осуществляющая внутренние перелёты Gaviota, а также другие кубинские экскурсионные агентства, предоставляющие экскурсии. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что согласно действующему законодательству РФ и правоприменительной судебной практике (в том числе пункт 48 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 года №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей») Турагент не несет ответственности за действия (бездействие) Поставщика услуг и за неисполнение или ненадлежащее исполнение Поставщиком услуг своих обязательств.

4.6. При покупке Заказчиком туристического продукта, Турагент должен проинформировать Заказчика о том, что из-за погодных и иных условий программа тура может быть незначительно изменена. Те же положения касаются и замены гида в случае бронирования экскурсии. Однако замена программы и гида не должны существенно ухудшать условий путешествия Заказчика, указанных в договоре.

4.7. Любые изменения в предоставляемой Турагентом услуге по инициативе Заказчика необходимо согласовывать в срок не менее чем за неделю до предполагаемой даты предоставления услуги.

4.8. В случае изменения Турагентом забронированной Заказчиком услуги по инициативе Заказчика Турагент имеет право удерживать с Заказчика фактически понесённые расходы за внесения изменений в туристические услуги.

4.9. При отмене Заказчиком забронированной экскурсии Турагентом не осуществляется возврат предоплаты, осуществленной Заказчиком. В иных случаях отмены экскурсии Турагентом предоплата, осуществленная Заказчиком, может быть перенесена на другие туристические услуги Турагентства эквивалентной стоимости и характеристикам.

4.10. Общая цена туристского продукта и информация о потребительских свойствах туристского продукта, в том числе о: стране пребывания, маршруте и условиях путешествия, о средстве размещения, месте нахождения средства размещения, категории размещения, типе питания, трансфере, категории номера и иные потребительские свойства содержатся в заявке (листе бронирования), являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора.

4.11. При покупке Заказчиком туристического продукта, предоставляемого Турагентом, Заказчик находится под защитой законодательства РФ. Согласно ст.16 ФЗ №132 «Об основах туристской деятельности в РФ» в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций государство принимает меры по защите интересов российских туристов за пределами Российской Федерации, в том числе меры по их эвакуации из страны временного пребывания.

## **5. Права и обязанности сторон.**

5.1. Права Заказчика:

5.1.1. Права Заказчика определены статьей 6 ФЗ №132 «Об основах туристской деятельности в РФ».

5.1.2. Заказчик в силу положений ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» имеет право в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, при условии возмещения, фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору (по статье 975 ГК РФ фактические расходы – это издержки Турагента, понесенные им при исполнении настоящего договора, в том числе и платежи произведенные туроператору за приобретенный туристский продукт).

5.1.3. Заказчик имеет право потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. Перечень таких обстоятельств определен в ст. 10 ФЗ №132 «Об основах туристской деятельности в РФ».

5.2. Обязанности Заказчика:

5.2.1. Обязанности Заказчика определены в статье 7 ФЗ №132 «Об основах туристской деятельности в РФ».

5.2.2. Заказчик обязан оплатить общую цену туристского продукта в сроки и порядке установленные настоящим договором.

5.2.3. Оплата туристского продукта производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации. (п.16 Постановления Правительства РФ от 18.07.2007 №452 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта", ст. 975 ГК РФ)

5.2.4. При расторжении настоящего договора по инициативе Заказчика в порядке статьи 32 Закона «О защите прав потребителей», Заказчик обязан возместить Турагенту фактически понесённые расходы.

5.2.5. Довести до сведения туриста и (или) туристов ,совместно следующих, условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Турагента и Туроператора для совершения туристом путешествия.

5.2.6. Предоставить Турагенту при создании заказа онлайн свои контактные данные, а также контактные данные туриста(ов), совместно следующих, необходимые для оперативной связи.

5.2.7. Предоставить заграничный (ые) паспорт(а), оформленный(ые) надлежащим образом, не имеющий(им) отметок об отказе в выдаче виз, действительный(ые) в течение 3-6 месяцев после окончания путешествия/поездки. Предоставить точные анкетные данные для оформления въездной визы в страну пребывания. Оформить для осуществления выездного туризма лицам, не достигшим восемнадцатилетнего возраста, нотариально заверенное разрешение от родителей. В случае если путешествие/поездка несовершеннолетнего ребенка совершается с одним из родителей – оформить и

предоставить согласие другого.

5.2.8. Прибыть в аэропорт за 3,5 часа до вылета международного рейса, указанного в проездных документах.

5.2.9. Соблюдать правила и условия совершения путешествия, в частности:

5.2.9.1. Исполнять правила въезда, выезда, проживания в странах транзитного проезда и временного пребывания.

5.2.9.2. Соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

5.2.9.3. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране временного пребывания.

5.2.9.4. Соблюдать во время путешествия правила личной гигиены и безопасности.

5.2.9.5. Соблюдать правила проживания и поведения в отеле, нести ответственность за порчу мебели и оборудования в номере.

5.2.9.6. Оплатить до выезда из отеля счет за пользование мини-баром в номере, телефонные переговоры и прочие дополнительные услуги.

5.3. Права Турагента:

5.3.1. Турагент действует на основании Договора с Туроператором. Интересы Заказчика для Турагента являются приоритетными (статья 780 ГК РФ).

5.3.2. Турагент вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в случае предусмотренных в статье 10 ФЗ №132 «Об основах туристской деятельности в РФ» в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

5.3.3. В случае если Турагент информировал Заказчика, что соблюдение указаний Заказчика, и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика или туристов поименованных в настоящем договоре, могут повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт со стороны туроператора, в сроки

указанные в настоящем договоре, и Заказчик, не смотря на такое информирование, не изменит указаний по исполнению договора, либо не устранит обстоятельства которые могут повлечь за собой невозможность исполнения договора, Турагент имеет право отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать от Заказчика возмещения убытков (п.20 Постановления Правительства РФ от 18.07.2007 №452 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта").

5.3.4. В случае невозможности подтверждения оказания услуг по договору, Турагент вправе предложить альтернативный вариант туристского продукта или отказаться от исполнения договора.

5.4. Обязанности Турагента:



5.4.1. Турагент обязан предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора при заключении настоящего договора. Объем информации, предоставляемой Заказчику, указан в параграфе III Постановления Правительства РФ от 18.07.2007 №452 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта", статьях 8, 9, 10 Закона «О защите прав потребителей». Указанная информация предоставляется Турагентом Заказчику в наглядной и доступной форме путем публикации информации на сайте, описания отелей на сайтах туроператоров, памяток туристов по странам и иного информационного справочного материала имеющего наглядную форму.

5.4.2. Турагент обязан передать запрос на бронирование туристского продукта в соответствии с указаниями (заявка, лист бронирования) Заказчика и в сроки установленные правилами бронирования туроператора.

5.4.3. В случае отсутствия соответствующего требованиям Туриста туристского продукта, а так же в случае если произошла переплата, Турагент или Туроператор обязаны произвести возврат сумм по не оказанным услугам, указанные денежные средства могут быть зачтены в счет будущих туристских продуктов или возвращены Туристу.

## **6. Условия расторжения и изменения договора**

6.1. Стороны настоящего договора вправе изменить или расторгнуть настоящий договор:

6.2. До подтверждения тура туроператором, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Турагентом, при отсутствии предложения у Туроператора соответствующего заявке (листа бронирования) (Приложение №1). В случае расторжения Договора до подтверждения, денежные средства возвращаются на карту туриста в момент аннуляции договора.

6.3. После подтверждения тура туроператором, договор может быть расторгнут по заявлению Туриста. Взаиморасчеты при таком расторжении договора определяются фактически понесенными расходами туроператора.

### **6.4. Условия расторжения и изменения договора**

6.4.1. Ни одна из сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия;

6.4.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

6.4.3. В случае отмены услуг по инициативе Заказчика, Исполнитель оставляет

за собой право не возвращать предоплату по настоящему договору, а также оставляет себе денежные средства за фактически понесенные расходы;

6.4.4. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, имеет право выбрать дату и перенести предоплату, внесенную ранее на другие услуги и даты, по согласованию с Исполнителем.

6.5. Каждая из сторон вправе требовать изменения и расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, перечень обстоятельств содержится в статье 10 ФЗ №132 «Об основах туристской деятельности в РФ». Возмещение затрат при расторжении или изменении договора при наступлении указанных обстоятельств определяется в соответствии с гражданским законодательством РФ (п. 20 Постановления Правительства РФ от 18.07.2007 №452 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта", статья 451 Гражданского Кодекса РФ).

6.6. Турагент оставляет за собой право в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора расторгнуть его в одностороннем порядке, но при письменном уведомлении второй Стороны.

## **7. Сроки и порядок предъявления претензий Заказчиком к туроператору (статья 10 ФЗ №132 «Об основах туристской деятельности в РФ»)**

7.1. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком в адрес Туроператора в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

7.2. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Правила осуществления чартерной авиаперевозки.**

8.1. Согласно п. 72 Приказа Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. № 82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей" (далее – Правила) чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок. По правилам чартерной перевозки время, указанное в расписании, в авиабилете и иных документах не гарантируется и не является существенным условием Договора. Авиаперевозчик может без обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, без предупреждения заменить воздушное судно, изменить время вылета. В связи с

этим, Заказчик, турист и иные совместно следующие туристы обязаны отслеживать оперативную информацию о времени вылета авиарейса как на сайте Туроператора, так и на сайте аэропорта отправления. Указанная информация отслеживается как за 24 часа до начала путешествия и выдачи документов для совершения путешествия, так и после.

## **9. Порядок расчетов.**

9.1. Общая цена туристского продукта в рублях указанная в заявке (листе бронирования) уплачивается Заказчиком в момент бронирования туристского продукта. Бронирование туристического продукта осуществляется после предоплаты Заказчиком установленной Турагентом суммы. Платежи осуществляются Заказчиком любым не запрещенным законодательством РФ способом. Обязательства по уплате Заказчиком общей цены туристского продукта считаются исполненными в полном объеме в момент поступления информации об оплате в систему бронирования Турагента.

9.2. В случае не исполнения (нарушения сроков исполнения) обязательств Заказчика по оплате общей цены туристского продукта Турагент освобождается от ответственности за исполнение поручения Заказчика по настоящему договору.

9.3. Общая цена туристского продукта в рублях определяется Турагентом на день составления заявки Заказчика исходя из ценовых предложений туроператора в иностранной валюте (доллар США, или Евро) по курсу туроператора.

## **10. Дополнительные условия договора.**

10.1. Принятие настоящего договора и заявки (листа бронирования) (Приложение №1) является прямым указанием Заказчика на исполнение поручения, Турагент обязан выполнить поручение в соответствии с таким указанием Заказчика. В случае не возможности приобретения туристского продукта в соответствии с заявкой (листом бронирования) по независящим от Турагента обстоятельствам (отказ туроператора от подтверждения забронированного туристского продукта, отсутствие предложения у Туроператора по запрашиваемой Туристом цене), настоящий договор может быть изменен или расторгнут.

10.2. Турагент обязан не позднее 24 часов до вылета Заказчика передать потребителю, документы, удостоверяющие право потребителя на услуги, входящие в туристский продукт, в том числе билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в указанном договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, а также иные документы, необходимые потребителю для совершения путешествия. При оформлении билета в электронном виде потребителю выдается выписка из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках.

10.3. Стороны настоящего договора пришли к соглашению, что в турпродукт может быть включена чартерная коммерческая перевозка, особенностью которой является отсутствие стабильного расписания вылетов, возможность изменения фрахтователем аэропорта вылета/прилета в пределах места назначения. Информацию об актуальном

времени вылета Заказчик может получить на официальном сайте аэропорта города- вылета за сутки до даты начала путешествия.

10.4. Заказчик, принимая настоящий договор, соглашается на обработку его персональных данных и передачу таких данных третьему лицу в объеме необходимом для осуществления бронирования туристского продукта. Так же подписывая настоящий договор, Заказчик принимает на себя обязательство получить письменное согласие всех туристов поименованных настоящим договором на обработку их персональных данных в объеме необходимом для исполнения поручения Турагентом в рамках настоящего договора.

10.5. Заказчик, подписывая настоящий договор, подтверждает, что ему предоставлена информация о том что:

- Заказчик и туристы, поименованные настоящим договором, имеют право на приобретение страхового полиса от риска связанного с невозможности совершить заранее оплаченную поездку (страховка от невыезда), в случае если данный вид страхования не входит в состав туристского продукта предлагаемого туроператором.

- Заказчик и туристы имеют право приобрести дополнительный полис медицинского страхования, имеющий более расширенный перечень страховых рисков и большее покрытие для осуществления большей защиты здоровья туристов во время нахождения в туре.

- Заказчик и туристы имеют право добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

10.6. Заказчик, подписывая настоящий договор, подтверждает, что действует от имени всех туристов поименованных в настоящем договоре, и принимает на себя обязательства довести до сведения всех указанных туристов информацию, полученную от Турагента при заключении договора.

10.7. Подтверждение бронирования Турагент направляет Заказчику в Личном Кабинете туриста и на электронную почту, указанную при регистрации личного кабинета.

10.8. Подтверждением выполнения поручения Заказчика Турагентом является передача пакета документов, необходимых для осуществления тура, Заказчику, в Личном Кабинете туриста и на электронную почту.

10.9. Заказчик, принимая настоящий договор, подтверждает, что до его

сведения доведена информация о том, что Посольства и Консульства иностранных государств при выдаче въездных виз руководствуются законодательством той страны, на территорию которой направляется турист и внутренними документами, не дают объяснений по поводу отказа в выдаче въездной визы, задержке в выдаче документов. Турагент и Туроператор не несут ответственности за деятельность иностранных Посольств и Консульств.

10.10. Заказчик при принятии настоящего договора обязан иметь документы удостоверяющие личность оформленные в соответствии с действующим законодательством РФ, а так же без промедления обязан предоставить Турагенту все документы необходимые для приобретения туристского продукта.

10.11. Заказчик при принятии настоящего договора гарантирует что ни он лично ни один из туристов поименованных настоящим договором не имеют обязательств перед третьими лицами и иных обстоятельств препятствующих ему осуществить выезд за пределы РФ (подписка о невыезде по уголовному делу, обязательства о сохранении гос.тайны, наличие неоплаченных штрафов, наличие неисполненного решения суда и т.д. ).

10.12. Все споры и разногласия по настоящему договору будут решаться путем переговоров, в случае не урегулирования спора путем переговоров, Заказчик обязан обратиться с письменным требованием к Туроператору. В случае если на стадии досудебного разбирательства стороны не придут к соглашению, то спор подлежит рассмотрению в суде по правилам подсудности ГПК РФ.

10.13 Заказчик, акцептуя настоящий договор, удостоверяет, что ему предоставлены для ознакомления «Правила оказания услуг по реализации туристского продукта», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 №452.

## 11. Адреса и реквизиты сторон:

### Турагент

ИП Серова Мария Алексеевна

ИНН 784808079792

ОГРНИП 319784700276157

Юридический адрес: Россия, 196135,  
Санкт-Петербург, Бассейная ул, дом  
53-88.

Адрес для корреспонденции: Россия,  
196135, Санкт-Петербург, Бассейная  
ул, дом 53, квартира 88 БАНК: ТОЧКА  
ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»

Расч/счет : 40802810603500024976

Кор/счет : 30101810845250000999

БИК : 044525999

Тел. для связи : + 53 56 22 44 31

Электронная почта : [info@cubada.org](mailto:info@cubada.org)

Сайт : [www.https://cubada.org](https://cubada.org)

[www.instagram.com/cuba\\_da/](https://www.instagram.com/cuba_da/)

### Заказчик

ФИО

Почтовый адрес

Тел.

E-mail

**Заявка (лист бронирования)**

г.Санкт-Петербург, 2020 год

Гражданин \_\_\_\_\_ действующий от своего имени и в своих интересах, а так же от имени и в интересах всех туристов поименованных в настоящем договоре, именуемый в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и индивидуальный предприниматель Серова М.А в лице Серовой Марии Алексеевны, действующая на основании ОГРНИП 319784700276157, именуемая в дальнейшем Турагент, с другой стороны, составили настоящую заявку о нижеследующем:

1. Турагент осуществляет бронирование туристского продукта со следующими потребительскими свойствами.

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ОПИСАНИЕ УСЛУГИ
Страна пребывания	
Сроки оказания комплекса услуг	
Авиаперелет по маршруту	
Трансфер по маршруту	
Средство размещения (отель)	
Тип размещения (тип номера)	
Тип питания	
Дополнительные услуги, экскурсии	
Туристы (ФИО, паспортные данные)	
Общая стоимость туристского продукта в рублях на день подачи заявки.	

Турагент \_\_\_\_\_ / Серова М.А./

Заказчик \_\_\_\_\_ /ФИО/